

「放課後等デイサービスガイドライン評価表(結果)」

|                  |    | 保護者 有効回答 18 件<br>「不明」「わからない」「無回答」は<br>「どちらともいえない」で計上                   | 回答数 |               |     | 回答率  |               |     |
|------------------|----|--|-----|---------------|-----|------|---------------|-----|
| 項目               | 番号 | 質問事項   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ |
| 環境・<br>体制整備      | ①  | 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか  | 17  | 1             | 0   | 94%  | 6%            | 0%  |
|                  | ②  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 14  | 4             | 0   | 78%  | 22%           | 0%  |
|                  | ③  | 設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                                | 11  | 6             | 1   | 61%  | 33%           | 6%  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 16  | 2             | 0   | 89%  | 11%           | 0%  |
|                  | ⑤  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 18  | 0             | 0   | 100% | 0%            | 0%  |
|                  | ⑥  | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 1   | 14            | 3   | 6%   | 78%           | 17% |
| 保護者への<br>説明等     | ⑦  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 17  | 1             | 0   | 94%  | 6%            | 0%  |
|                  | ⑧  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 17  | 1             | 0   | 94%  | 6%            | 0%  |
|                  | ⑨  | 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか   | 18  | 0             | 0   | 100% | 0%            | 0%  |
|                  | ⑩  | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3   | 13            | 2   | 17%  | 72%           | 11% |
|                  | ⑪  | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども・保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16  | 2             | 0   | 89%  | 11%           | 0%  |
|                  | ⑫  | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 17  | 1             | 0   | 94%  | 6%            | 0%  |
|                  | ⑬  | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 17  | 1             | 0   | 94%  | 6%            | 0%  |
|                  | ⑭  | 個人情報に十分注意しているか   | 16  | 2             | 0   | 89%  | 11%           | 0%  |
| 非常時<br>等の<br>対応  | ⑮  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14  | 3             | 1   | 78%  | 17%           | 6%  |
|                  | ⑯  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 7   | 11            | 0   | 39%  | 61%           | 0%  |
| 満足度              | ⑰  | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 16  | 2             | 0   | 89%  | 11%           | 0%  |
|                  | ⑱  | 事業所の支援に満足しているか   | 17  | 1             | 0   | 94%  | 6%            | 0%  |

保護者ご意見

- ② 専門性の有無は情報がない。
- ③ 2階にあるためバリアフリーではないが、対象者はいない。  
今来ている子には十分配慮されていると思います。階段のみでエレベーターはありませんが、そこまで足の弱いお子さんもいらっやいませんし・・・。
- ⑥ 親として知っている限り交流は無いと思われる。  
なかったと思いますが、ありましたか？あつたらすみません。
- ⑩ こちらもなかったと思いますが、あつたらすみません。
- ⑬ 活動の内容や雰囲気をごブログで発信して下さり助かります。
- ⑭ 本人、家族にOKをもらっていると分かってはいるが、今のご時世利用者の顔写真をHPで見れてしまうのは少し心配です・・・。うちの子ではないですが・・・、よその子でもちょっと気になってしまつて。大丈夫だとは思いますがけれど。
- ⑯ 伺つた事がない気がしますが、定期的にされているのでしょうか？
- ⑰ 先生やお友だちと会えるのをいつも楽しみにしています。
- ⑱ いつもありがとうございます。

結果から